

Objednávateľ je povinný oznámiť hotelu zrušenie rezervácie písomnou formou (fax, e-mail).

## *Storno podmienky*

### **Individuálne rezervácie (tri a menej izieb):**

- zrušenie rezervácie do 9.00 hod. v deň príchodu: 0%
- zrušenie rezervácie po 9.00 hod. v deň príchodu: 100% z ceny prvej noci stornovaných izieb
- no-show (ak objednávateľ neoznámí hotelu zrušenie rezervácie): 100% z ceny prvej noci stornovaných izieb

### **V prípade skupinových objednávok (tri až sedem izieb):**

- 3 dni pred príchodom: 25% z ceny prvej noci stornovaných izieb
- 2 deň pred príchodom: 50% z ceny prvej noci stornovaných izieb
- 1 deň pred príchodom: 100% z ceny prvej noci stornovaných izieb
- no-show (ak objednávateľ neoznámí hotelu zrušenie rezervácie): 100% z ceny prvej noci stornovaných izieb

### **V prípade skupinových objednávok (osem a viac izieb):**

- 8 - 14 dní pred príchodom: 50% z ceny prvej noci stornovaných izieb
- 2 - 7 dní pred príchodom: 75% z ceny prvej noci stornovaných izieb
- 1 deň pred príchodom: 100% z ceny prvej noci stornovaných izieb
- no-show (ak objednávateľ neoznámí hotelu zrušenie rezervácie): 100% z ceny prvej noci stornovaných izieb

**Ak je rezervácia stornovaných izieb dohodnutá na viac prenocovaní, hotel ruší celú rezerváciu na ďalšie dni.**